

Inspectierapport
Gastouderbureau
Gastouderbureau Roodkapje
BERGEIJK

Toezichthouder:
Datum inspectiebezoek:

GGD Brabant-Zuidoost
29-04-2011

Inhoudsopgave

Algemene gegevens gastouderbureau	4
Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein	5
Zienswijze houder gastouderbureau.....	8
Beschouwing toezichthouder.....	9
Advies aan gemeente.....	10
Algemene gegevens toezicht.....	11
Het inspectie-onderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item	13

Inleiding

Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan gastouderbureaus kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, pedagogisch beleid, klachten, veiligheid en gezondheid en kwaliteit gastouderbureau. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor de beleidsmatige zaken die kwalitatief goede kinderopvang mogelijk maken. De gastouder is verantwoordelijk voor de daadwerkelijke opvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, beoordeelt of gastouderopvang aan de gestelde eisen voldoet. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de Wet kinderopvang en in de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang geformuleerd¹. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan gastouderbureaus om in het landelijk register opgenomen te worden dan wel om eisen die aan gastouderbureaus gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het gastouderbureau aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het gastouderbureau aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Leeswijzer

Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectie-domein samengevat en in "Het inspectie-onderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het rapport de zienswijze van de houder van het gastouderbureau, de afspraken die gemaakt zijn tussen de toezichthouder en de houder en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het gastouderbureau, gemeente en toezichthouder.

¹ Normen direct ontleend aan de Wet kinderopvang gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en tenminste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

Algemene gegevens gastouderbureau

NAW-gegevens gastouderbureau

Naam gastouderbureau (locatie) : Gastouderbureau Roodkapje
Adres : Vlijst 4
Postcode en plaats : 5571EZ BERGEIJK
Telefoon : 06-53622399
Naam contactpersoon : Mw. L. van Otten
E-mail : lucy@omavanroodkapje.nl
Website : www.omavanroodkapje.nl
Kwaliteitssysteem : Nee Ja, namelijk:
Lid brancheorganisatie : Nee Ja, namelijk: De MOgroep

Opvanggegevens

Aantal bemiddelingsmedewerkers gastouderbureau : 1
Aantal gekoppelde gastouders : 68
Aantal gekoppelde vraagouders : 64
Aantal gekoppelde kinderen : 123

NAW-gegevens houder

Naam houder : Roodkapje Lucy van Otten
Adres : Vlijst 4
Postcode en plaats : 5571EZ BERGEIJK
Telefoon : 06-53622399
Naam contactpersoon : Mw. L. van Otten
E-mail : lucy@omavanroodkapje.nl
Website : www.omavanroodkapje.nl

Registergegevens gastouderbureau

Datum aanvraag registeropname : 13-02-2009 n.v.t.
Gegevens aanvraag conform de praktijk : Nee Ja n.v.t.
Datum opname landelijk register : 12-03-2010 n.v.t.
Gegevens register conform de praktijk : Nee Ja n.v.t.

Type inspectie

Onderzoek na aanvraag registeropname :
Onderzoek na aanvangsdatum exploitatie :
Regulier inspectie bezoek :
Nader onderzoek (reden nader onderzoek) :
Incidenteel onderzoek (reden incidenteel onderzoek) :
Datum vorig inspectiebezoek : 12-03-2010

Aangekondigd

Niet aangekondigd

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein

1. Gastouderbureau in de zin van de Wet kinderopvang

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een gastouderbureau dat gastouderopvang tot stand brengt en begeleidt.

Beoordeling toezichthouder

Van de 9 voorwaarden van dit domein:

-is aan 8 voorwaarden voldaan

-is aan de volgende voorwaarde **niet voldaan**:

1.2 Administratie gastouderbureau, voorwaarde 4: In de administratie van het gastouderbureau is de betaling van de vraagouders aan het gastouderbureau inzichtelijk.

2. Ouders

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de informatieverstrekking aan vraagouders, het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie en het adviesrecht van de oudercommissie.

Beoordeling toezichthouder

Van de 21 voorwaarden van dit domein:

-is aan 12 voorwaarden voldaan

-is aan de volgende voorwaarde **niet voldaan**:

2.3 Instellen oudercommissie, voorwaarde 1: De houder heeft een oudercommissie ingesteld.

-zijn de volgende 8 voorwaarden niet beoordeeld:

2.3.1 voorwaarden 1, 2, 3 en 4.2.3.2 voorwaarden 1, 2, 3 en 4

3. Personeel

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag voor personen werkzaam bij het bureau en voor relevante pedagogische opleiding van bemiddelingsmedewerkers. Daarnaast gelden normen voor de uren die op jaarbasis door de bemiddelingmedewerker aan de gastouder worden besteed.

Beoordeling toezichthouder

Van de 5 voorwaarden van dit domein:

-is aan 4 voorwaarden voldaan

-is de volgende voorwaarde niet beoordeeld:

3.2 voorwaarde 1

4. Pedagogisch beleid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de begeleiding ten aanzien van de pedagogische praktijk.

Beoordeling toezichthouder
Van de 7 voorwaarden van dit domein:
-is aan 7 voorwaarden voldaan

5. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het gastouderbureau. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

Beoordeling toezichthouder
Van de 12 voorwaarden van dit domein:
-is aan 4 voorwaarden voldaan
-is aan de volgende 2 voorwaarden **niet voldaan**:
5.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector, voorwaarde 6: De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin een minimaal aantal zaken wordt aangegeven.
5.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector, voorwaarde 7: De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.

-zijn de volgende 6 voorwaarden niet beoordeeld:
5.1 voorwaarden 4 en 5.2 voorwaarden 2, 3, 4 en 5

6. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder draagt er zorg voor dat een bemiddelingsmedewerker samen met de gastouder in een risico-inventarisatie schriftelijk vast legt welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Daarnaast gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie en voor de inhoud en het beleid omtrent het protocol kindermishandeling.

Beoordeling toezichthouder
Van de 12 voorwaarden van dit domein:
-is aan 12 voorwaarden voldaan

7. Kwaliteit gastouderbureau

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de kwaliteit van het gastouderbureau, de wijze waarop zij de gastouders begeleidt en de kwaliteit van de opvang bewaakt.

Beoordeling toezichthouder
Van de 7 voorwaarden van dit domein:
-is aan 7 voorwaarden voldaan

Zienswijze houder gastouderbureau

Zienswijze per e-mail ontvangen op 5 juni 2011

GGD Brabant - Zuidoost
T.a.v. Mirjam van den Brand
GGD inspecteur kinderopvang
Postbus 810
5700 AV HELMOND

Bergeijk, 01-06-2011

Betreft: Zienswijze op 422/2011/VvK/nb / Concept inspectierapport Lucy van Otten

Geachte mevrouw,

Bijgaand treft u mijn zienswijze aan inzake uw concept inspectierapport d.d. 29-04-2011. Er zijn 4 punten waarop ik mijn zienswijze wil geven, namelijk:

1.2 Administratie gastouderbureau, voorwaarde 4:

In de administratie van het gastouderbureau is de betaling van de vraagouders aan het gastouderbureau inzichtelijk.

Toelichting toezichthouder:

Het hoofdkantoor zorgt voor de facturen middels automatische afschrijvingen. De houder heeft digitaal inzichtelijk gemaakt hoe de betaling verloopt.

Op de gastouderovereenkomsten wordt vermeld dat de gastouder een urenregistratie bijhoudt en deze moet overleggen aan de vraagouder. Het gastouderbureau controleert dit niet, waardoor niet inzichtelijk gemaakt kan worden of de betaling inderdaad voor de gewerkte uren heeft plaatsgevonden.

Deze voorwaarde voldoet om deze reden niet.

2.3 Instellen oudercommissie, voorwaarde 2:

De houder heeft een oudercommissie ingesteld.

Toelichting toezichthouder:

Het is de houder niet gelukt een oudercommissie in te stellen.

5.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector, voorwaarde 6:

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin een minimaal aantal zaken wordt aangegeven.

5.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector, voorwaarde 7:

De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.

Toelichting toezichthouder voorwaarden 6 en 7:

Deze voorwaarden voldoen niet omdat de houder verzuimd heeft een klachtenjaarverslag 2009 op te stellen en vóór 1 juni 2010 naar de GGD te sturen.

Antwoorden:

Voor wat betreft punt 1.2 voorwaarde 4:

In het gastouderovereenkomst worden de uren die de Gastouder gaat oppassen vermeld per kind. De Gastouder en de Vraagouder houden zelf urenregistratie bij, dat is een van de voorwaarden in

het gastouderovereenkomst. Bij iedere gesprek en zeker bij de Evaluatie gesprek wordt er naar aantal uren gekeken en nieuwe berekening gemaakt indien van toepassing. Het Evaluatie gesprek formulier wordt samen met de Vraagouder, Gastouder en Roodkapje besproken en getekend. Bij de punt Mutatie wordt altijd vermeld of er wijzigingen zijn, dus ook eventuele veranderingen in de uren. Vanaf eind januari gebruiken wij nieuwe Evaluatie gesprek formulier, zie bijlage, waar concrete vragen over uren worden gesteld en opgeschreven. Deze heeft betrekking op de wijzigingen van de belasting dienst in 2012.

Voor wat betreft punt 2.3 voorwaarde 2:

Ik probeer Vraagouders te overtuigen, dat het heel belangrijk is, dat er Oudercommissie komt. Ik benadert ze bij alle gesprekken, maar ook telefonisch en via mail. Dat laatste heeft helemaal niet gewerkt, dus nu benader ik altijd VO's bij persoonlijk gesprek, oa bij de Evaluatie gesprekken. Echter VO's geven steeds aan, dat ze druk genoeg hebben met andere zaken zoals werk, kinderen, school, alle hobby's van de kinderen en huishouden, dan nog in een oudercommissie te zijn. En heelaas had ik al paar Vraagouders, die bereid waren om in Oudercommissie te komen, maar door alle wijzigingen van de regels, zijn ze moeten stoppen met de subsidie. En daar mee ook bij de Roodkapje. Ook ben ik bezig met een collega om eventuele vraag naar de oudercommissie in onze Evaluatie gesprek opnemen.

Voor wat betreft 5.1 voorwaarden 6 en 7:

Omdat er voor 2009 andere regels golden en Jaarverslag 2009 heeft onze Hoofdkantoor Bladel gemaakt en naar de GGD gestuurd, is mijn ontgaan, dat ik ook Jaarverslag zou moeten sturen. Zeker, omdat de aanmelding van Gastouderbureau Roodkapje Lucy van Otten bij de sKK pas per 01-01-2010 heeft plaatsgevonden. Mijn excuses er voor. Ik heb deze verslag alsnog gemaakt en inclusief kopie van de aanmelding bij de sKK naar de GGD opgestuurd.

Voor de jaar 2010 heb ik ook al Jaarverslag 2010 gemaakt en opgestuurd naar de GGD. Deze is gebeurt wel op tijd, namelijk voor 01-06-2011. Het verslag was inclusief kopieën van sKK over de Klachtenvrij 2010.

Bij voorbaat hartelijk dank en graag zie ik uw reactie met belangstelling tegemoet. Mocht u nog aanvullende vragen hebben, neemt u dan gerust contact met mij op. Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

Gastouderbureau Roodkapje

Lucy van Otten

Bijlage: Evaluatie gesprek van 28-01-2011

Beschouwing toezichthouder

Roodkapje is in januari 2007 opgericht en het hoofdkantoor is gevestigd in de gemeente Bladel. Roodkapje is een landelijk opererend gastouderbureau (GOB) dat werkt volgens een franchise formule. Een aantal consulenten is als franchisenemer geregistreerd bij de Kamer van Koophandel, andere consulenten zijn in loondienst bij Roodkapje.

De houder van Roodkapje Lucy van Otten te Bergeijk is franchisenemer van deze organisatie. De franchise formule houdt onder andere in dat Roodkapje werkt volgens de visie van Roodkapje. In een samenwerkingsovereenkomst tussen de consulent en het hoofdkantoor in Bladel staat beschreven wie welke taken uitvoert. De consulente zorgt voor de begeleiding en bemiddeling en het hoofdkantoor in Bladel de administratie. De betalingen van opvangkosten en bureaunkosten lopen middels een automatisch machtiging via het hoofdkantoor te Bladel. De gastouder ontvangt de gastoudervergoeding via het hoofdkantoor. Deze constructie wordt door het hoofdkantoor beschouwd als een 'vennootschap onder firma'.

Daarnaast worden door de franchisegever de nodige documenten en faciliteiten beschikbaar gesteld, zoals scholing voor gastouders en consulenten, protocollen, Handboek voor de gastouder, ontwikkelen van documenten en inhoudelijke ondersteuning onder andere bij pedagogisch vragen.

De bemiddelingen richten zich vooral op het formaliseren van opvang in de kring van familie en bekenden. Vraagouder en gastouder besluiten samen dat een kind van de vraagouder door de gastouder wordt opgevangen. Een koppeling ontstaat wanneer het gastouderbureau beiden in het bestand heeft opgenomen na de intakeprocedure.

Roodkapje Lucy van Otten is een zelfstandige onderneming sinds 1 januari 2008. Het betreft een kleinschalig gastouderbureau, waarbij de houder tevens de bemiddelingsmedewerkster is.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens het vorige inspectiebezoek op 12 maart 2010 voldeed de houder aan de kwaliteitseisen benoemd in de Wet kinderopvang en de beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

Voortgang

Het bestand van gastouders, vraagouders en op te vangen kinderen is stabiel gebleven in 2010. Echter in het eerste kwartaal 2011 zijn er 9 mutaties waarbij de contracten opgezegd zijn. De oorzaak ligt met name in het wegvallen van het financiële voordeel voor de gast c.q. vraagouders. De mogelijkheid van een schenking gaat voor nieuwe klanten wegvallen doordat dit belastingtechnisch niet meer mogelijk is. Er gaat een afbouw plaatsvinden bij de lopende contracten.

Het gastouderbureau is het afgelopen jaar intensief bezig geweest met de wetwijziging 2010. Het bureau heeft een open houding ten aanzien van oordelen, adviezen en aandachtspunten van de toezichthouder. De houder heeft een transparante en kwalitatief goede indruk gegeven over de werkwijze. De administratie is helder, inzichtelijk en goed geordend.

De houder vraagt tijdens de evaluatiegesprekken aandacht voor deelname aan de oudercommissie. Helaas voldoet de houder op dit punt nog niet aan de wet. Vraagouders hebben weinig belangstelling.

Houder bleek niet op de hoogte van het feit dat er twee jaarverslagen klachten jaarlijks vóór 1 juni naar de GGD gestuurd dienen te worden.

Overleg en overreding

Met de houder is afgesproken dat ze tegelijk met de zienswijze de twee klachtenjaarverslagen over het jaar 2010 naar de GGD zal mailen.

Landelijk register

Het gastouderbureau staat onder de naam Roodkapje en nummer 1999127774 in het Landelijk register kinderopvang.

In de praktijk heeft het GOB oma's en opa's in het bestand. Het blijkt dat de helft van de gastouders 2 kinderen per dagdeel ontvangt. Acht gastouders vangen wekelijks 3 kinderen op en 15 gastouders vangt 1 kind. Eén gastouder ontvangt elke week 5 kinderen.

Advies aan gemeente

Advies:

Wel niet opnemen in landelijk register

niet handhaven

handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekeninghoudend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden zoals hiervoor aangegeven per domein.

eventuele opmerkingen toezichthouder: Domein 5 Klachten

5.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector, voorwaarde 6 en 7

Op 29 mei 2011 heeft de GGD de klachtenjaarverslagen over 2009 en 2010 ontvangen. Deze overtreding is hiermee opgelost.

Algemene gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 810
Postcode en plaats : 5700AV Helmond
Telefoon : 088-0031100
E-mail : info@ggdbzo.nl
Website : <http://www.ggdbzo.nl/>

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : BERGEIJK
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5570GA BERGEIJK
Telefoon : 0497-551455
E-mail : info@bergeijk.nl
Website : www.bergeijk.nl
Naam contactpersoon : Mw. L. van Lierop
Telefoonnummer contactpersoon : 0497 55 14 71
E-mail contactpersoon : l.vanlierop@bergeijk.nl

Overzicht gebruikte bronnen

Vragenlijst houder gastouderbureau : Ja
Vragenlijst oudercommissie : Niet van toepassing
Interview houder gastouderbureau : Ja. Mw. L. van Otten
Interview anderen : Niet van toepassing

Andere bronnen : Centraal aangeleverd:
 Handboek voor gastouders, 2009
 Reglement oudercommissie, juni 2009
 Gastouderovereenkomst, 16-12-2010
 Website: www.omavanroodkapje.nl
 Veiligheidsbeleid, juni 2009
 RI veiligheid en gezondheid Roodkapje, juni 2009
 Oplossingenlijst RI, juni 2009
 Prtl ongevallen, 20-10-2010
 Prtl geneesmiddelen, 12-2-2010
 Medicatieformulier, 12-10-2010
 Pedagogisch beleidsplan, maart 2010
 Eigen verklaring gastouder, 2011
 Evaluatiegesprek 28-1-2011
 Klachtenreglement en procedure, juni 2009

Lokaal
 Steekproef: 5 gastouderovereenkomsten, evaluaties, betalingsoverzichten, facturen en bankafschriften
 Overzicht vraagouders, kinderen en gastouders, 2011
 Inzage map bezoeken 2011
 Steekproef: 5 VOG's, certificaten, risico-inventarisatie en evaluaties
 Steekproef 2 vragenlijsten gastouders en 3 vragenlijst vraagouder
 Inzage klachtenvrijbrief externe klachten en klachtenkamer oudercommissie, 7-2-2011
 Steekproef: 5 huisbezoeken in 2010
 Inzage: gegevens van 10 gast en vraagouders

Planning

Datum inspectiebezoek : 29-04-2011
 Opstellen concept inspectierapport : 02-05-2011
 Zienswijze houder : 30-05-2011
 Opstellen definitief inspectierapport : 06-06-2011
 Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 07-06-2011
 Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-06-2011
 Openbaar maken inspectierapport : 07-06-2011

Het inspectie-onderzoek:
Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

1. Gastouderbureau in de zin van de Wet kinderopvang

1.0 Gastouderbureau en handhaving				
Wet kinderopvang (Verzamelwet, wordt in de loop van 2010 vastgesteld)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang tegen de onderneming(en) van de houder.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De houder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in zijn onderneming(en) te voorkomen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

1.1 Gastouderbureau in de zin van de wet				
Wet kinderopvang (artikelen 1 en 49, derde lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 Het gastouderbureau is een organisatie die gastouderopvang tot stand brengt en begeleidt en door tussenkomst van wie de betaling van ouders aan gastouders geschiedt.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

1.2 Administratie gastouderbureau

Wet kinderopvang (artikelen 1, 50, 52 en 56)
AMvB Deskundigheidseisen (artikel 2) en de daarop gebaseerde ministeriële regeling
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang1 (artikel 12)
Regeling Wet kinderopvang

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De administratie van het gastouderbureau bevat een contract per vraagouder.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De administratie van het gastouderbureau bevat kopieën van de verklaringen omtrent gedrag van de gastouders en volwassen huisgenoten.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De administratie van het gastouderbureau bevat kopieën van de getuigschriften en/of EVC-bewijsstukken en certificaten Eerste Hulp aan kinderen van de gastouders. ²	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 In de administratie van het gastouderbureau is de betaling van de vraagouders aan het gastouderbureau inzichtelijk.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5 In de administratie van het gastouderbureau is de betaling van het gastouderbureau aan de gastouder inzichtelijk. ³	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6 De administratie van het gastouderbureau bevat een origineel van de door de gastouder en bemiddelingsmedewerker ondertekende versie van iedere risico-inventarisatie en bijbehorende plan van aanpak.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Voorwaarde 4

Het hoofdkantoor zorgt voor de facturen middels automatische afschrijvingen. De houder heeft digitaal inzichtelijk gemaakt hoe de betaling verloopt.

Op de gastouderovereenkomsten wordt vermeld dat de gastouder een urenregistratie bijhoudt en deze moet overleggen aan de vraagouder. Het gastouderbureau controleert dit niet, waardoor niet inzichtelijk gemaakt kan worden of de betaling inderdaad voor de gewerkte uren heeft plaatsgevonden.

Deze voorwaarde voldoet om deze reden niet.

² Waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan de gestelde deskundigheidseisen.

³ Ongeacht het oordeel van de GGD over de administratie van het gastouderbureau, behoudt de Belastingdienst zich het recht voor een eigen oordeel over de administratie te vormen conform de Regeling Wet Kinderopvang.

2. Ouders

2.1 Informatie voor vraagouders				
Wet kinderopvang (artikel 56, lid 4) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikelen 11 en 13) Regeling Wet kinderopvang				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Het gastouderbureau laat in de schriftelijke overeenkomst met de vraagouder duidelijk zien welk deel van het betaalde bedrag naar het gastouderbureau gaat (uitvoeringskosten) en welk deel van het betaalde bedrag naar de gastouder gaat.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De houder informeert de vraagouders over het te voeren beleid. ⁴	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 Het gastouderbureau draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van het gastouderbureau voor de vraagouder en informeert de vraagouders hierover.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 De informatie is gedetailleerd genoeg om vraagouders een adequaat beeld van de praktijk te geven.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5 De praktijk sluit aan bij de aan de vraagouders verstrekte informatie.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6 De houder legt een afschrift van het inspectierapport op een voor vraagouders, gastouders en personeel toegankelijke plaats.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p>Voorwaarde 1 In de Gastouderovereenkomst staat vermeld dat 1/7 van de oppaskosten met een maximum van 100 euro per maand in rekening worden gebracht als bureaunkosten.</p> <p>Voorwaarde 2 Vraagouders worden vooral mondeling geïnformeerd tijdens de bezoeken en via de website, gastouderovereenkomst en Nieuwsbrieven. Vraagouders worden met name geïnformeerd over de oppassubsidie onder andere via een folder en veel informatie op de website. Gastouderbureau Roodkapje heeft een algemene website met de mogelijkheid documenten te downloaden zoals het pedagogisch beleid, protocol wiegendood, protocol kindermishandeling en de interne klachtenregeling.</p> <p>Voorwaarden 4 en 5 De informatievoorziening voor vraagouders is beperkt omdat de informatiebronnen vooral op de gastouder gericht zijn.</p> <p>Voorwaarde 6 Het inspectierapport is via de website www.omavanroodkapje.nl inzichtelijk voor vraagouders.</p>				

⁴ Het gaat hier om: het bieden van verantwoorde kinderopvang; het pedagogisch beleid; de hoeveelheid kinderen (inclusief eigen kinderen) in welke leeftijd die per gastouder maximaal worden opgevangen; de wijze van tot stand brengen en begeleiden van gastouderopvang; vooraf informatie over het beleid ten aanzien van veiligheid en gezondheid; het te voeren beleid inzake veiligheid en gezondheid.

2.2 Reglement oudercommissie⁵

Wet kinderopvang (artikel 59)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Roodkapje hanteert een koepelbreed reglement oudercommissie. Er is gebruik gemaakt van het model van de MOgroep.

2.2.1 Inhoud reglement oudercommissie⁵

Wet kinderopvang (artikel 59)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5 De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

2.3 Instellen oudercommissie⁵

Wet kinderopvang (artikel 58)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De houder heeft een oudercommissie ingesteld.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Het is de houder niet gelukt een oudercommissie in te stellen.

⁵ Conform art. 59 van de Wet kinderopvang geldt de verplichting voor het vaststellen van een reglement binnen zes maanden na melding. Het instellen van de oudercommissie op basis van dit reglement en het toepassen van het adviesrecht is eveneens aan deze termijn van zes maanden na melding gekoppeld.

2.3.1 Voorwaarden oudercommissie⁵

Wet kinderopvang (artikel 58)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder is geen lid.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2 Het personeel is geen lid.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	3 De leden worden gekozen uit en door de vraagouders.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	4 De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Voorwaarden 1 t/m 4

Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld omdat er geen oudercommissie is.

2.3.2 Adviesrecht oudercommissie⁵

Wet kinderopvang (artikelen 60 en 60a)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen. ⁶	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2 De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	3 Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	4 De houder geeft de oudercommissie gelegenheid ook ongevraagd te adviseren over de genoemde onderwerpen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Voorwaarden 1 t/m 4

Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld omdat er geen oudercommissie is.

⁶ Het gaat hier over de volgende onderwerpen: wijze waarop gastouderopvang tot stand wordt gebracht en de begeleiding hiervan, het bieden van verantwoorde kinderopvang; het pedagogisch beleid; voedingsaangelegenheden van algemene aard; het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid, gezondheid; het beleid met betrekking tot spel- en ontwikkelingsactiviteiten ten behoeve van de kinderen; de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten en het aanwijzen van personen die belast worden met de behandeling van klachten; wijziging van de prijs van kinderopvang.

3. Personeel

3.1 Verklaring omtrent het gedrag				
Wet kinderopvang (artikelen 56, derde lid en 50, derde, vierde en vijfde lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 13)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Personen werkzaam bij het gastouderbureau zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag. ⁷	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het gastouderbureau overlegd.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3a De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvraag om opname in het landelijk register niet ouder dan twee maanden. OF 3b De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Voorwaarde 1 De verklaring omtrent het gedrag van de houder/ bemiddelingsmedewerkster is tijdens de vorige inspectie ingezien.				

3.2 Beroepskwalificatie bemiddelingsmedewerkers				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikelen 13 en 14)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 Alle bemiddelingsmedewerkers werkzaam bij het gastouderbureau beschikken over relevante pedagogische opleiding op MBO-niveau.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p>Voorwaarde 1 Deze voorwaarden wordt niet beoordeeld omdat het ministerie van SZW en de branchepartijen hebben afgesproken dat er vanaf 1-1-2011 ook nog niet getoetst zal worden op het opleidingsniveau van bemiddelingsmedewerkers. Over de situatie vanaf 2012 vindt nog overleg plaats.</p> <p>Bemiddelingsmedewerkster heeft geen relevante pedagogische opleiding op MBO 3 niveau. Ze heeft werkervaring op het gebied van administratie binnen verschillende bedrijven en het organiseren van buitenschoolse activiteiten voor schoolgaande kinderen. In 2010 heeft Roodkapje Bladel voor de bemiddelingsmedewerkers scholing georganiseerd. De houder heeft de informatiebijeenkomst over veiligheid en gezondheid en de risico-inventarisatie gevolgd. Daarnaast heeft ze een workshop over Opvoedstijlen gevolgd.</p>				

⁷ Deze verplichting geldt voor de personen die als houder, bestuurder of bemiddelingsmedewerker werkzaam zijn. Het gaat hierbij om alle bestuurders, dus ook om leden van een stichtingsbestuur. De verplichting tot overleggen van een verklaring omtrent het gedrag geldt ook voor uitzendkrachten, die bemiddelingswerkzaamheden uitvoeren. Conform art. 13 dienen zij alleen de eerste keer dat de werkzaamheden op een gastouderbureau aanvangen een verklaring omtrent het gedrag te overleggen.

3.3 Personeelsformatie per gastouder

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 13)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 Het gastouderbureau draagt er zorg voor dat er per aangesloten gastouder op jaarbasis tenminste 16 uur wordt besteed aan begeleiding en bemiddeling. ⁸	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Voorwaarde 1 De bemiddelingsmedewerker werkt ruim 25 tot 35 uur per week. Voor het huidige aantal van 68 gastouders is dat voldoende voor begeleiding en bemiddeling.				

⁸ Voorbeelden van taken die onder begeleiding en bemiddeling vallen en die in de vastgestelde 16 uur per gastouder besteed dienen te worden op jaarbasis zijn: eerste contact ouder; werving van ouder; intake van de gastouder; scholing gastouder (o.a. begeleiden); GGD toetsing; de koppeling van gastouder en vraagouder; koppelingsgesprek; evaluatiegesprekken met ouders; vraagbaak voor gastouder; jaarlijks tweemaal bezoek aan gastouder; interne/externe opleiding/training; intern en extern overleg (op het gebied van begeleiding en bemiddeling.)

4. Pedagogisch beleid

4.1 Pedagogisch beleidsplan ⁹				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 11)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat gastouderbureau kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Roodkapje heeft een koepelbreed pedagogisch beleidsplan (versie maart 2010).				

4.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikelen 11, 15c en 15d)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de leeftijdsopbouw en aantallen van de kinderen die door een gastouder worden opgevangen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 Het pedagogisch plan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de eisen die aan het opvangadres worden gesteld.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				

⁹ Conform art. 11 van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang wordt het beleidsplan voor de eerste maal vóór aanvraag tot opname in het landelijk register door de houder vastgesteld.

4.1.2 Pedagogische praktijk

Wet kinderopvang (artikelen 49 en 56)
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 11)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder informeert de gastouders over de inhoud van het pedagogisch beleidsplan waardoor zij ernaar kunnen handelen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De houder ziet er op toe dat gastouders handelen conform het pedagogisch beleidsplan.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De houder begeleidt gastouders, zodat zij handelen conform het pedagogisch beleidsplan.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Voorwaarde 1

Iedere gastouder is in het bezit van het 'Handboek voor de gastouder'. Hierin staat het pedagogisch beleidsplan uitgewerkt.

Aandachtspunt voorwaarde 2 en 3

De gastouder legt in een verklaring met Roodkapje vast op de hoogte te zijn van het pedagogisch beleid, het protocol kindermishandeling en het protocol wiegendood.

Roodkapje gebruikt koepelbreed het document "Evaluatiegesprek Gastouderbureau Roodkapje" om het pedagogisch handelen van de gastouders te evalueren.

Op het evaluatieformulier staan met name open vragen over de pedagogische praktijk. De houder gaat deze aanvullen met praktische voorbeelden om de pedagogisch praktijk nog beter bespreekbaar te maken.

5. Klachten

5.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector				
Wet klachtrecht cliënten zorgsector (artikelen 1, 2, 2a en 3c)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De regeling voor de behandeling van klachten voorziet erin dat er wordt voldaan aan de beschreven eisen. ¹⁰	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van vraagouders.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 Een houder ziet erop toe dat de klachtencommissie werkt met een reglement.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie. ¹¹	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	5 De houder leeft geheimhoudingsplicht na.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	6 De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin een minimaal aantal zaken wordt aangegeven. ¹²	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	7 De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p>Voorwaarde 1 De houder is aangesloten bij Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK).</p> <p>Voorwaarden 4 en 5 Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld omdat er geen externe klachten geweest zijn. De houder heeft een klachtenvrij brief ontvangen van de SKK.</p> <p>Voorwaarden 6 en 7 Deze voorwaarden voldoen niet omdat de houder verzuimd heeft een klachtenjaarsverslag 2009 op te stellen en vóór 1 juni 2010 naar de GGD te sturen.</p>				

¹⁰ Door of namens een cliënt kan bij de klachtencommissie een klacht tegen een zorgaanbieder worden ingediend over een gedraging van hem of van voor hem werkzame personen jegens de cliënt. Klachten van cliënten worden behandeld door een klachtencommissie (min. 3 leden, voorzitter klachtencommissie niet in dienst bij de organisatie, persoon waarover geklaagd wordt, mag niet in de commissie zitten).

Binnen een afgesproken termijn moeten klager, degene over wie geklaagd is en houder schriftelijk en met redenen omkleed in kennis worden gesteld van het oordeel (gegrondheid en evt. aanbevelingen). Als de termijn wordt overschreden, worden betrokkenen ingelicht (met reden).

Klager en degene over wie geklaagd is worden in de gelegenheid gesteld om gehoord te worden (schriftelijk of mondeling).

Klager en beklagde mogen zich laten bijstaan.

¹¹ De houder deelt de klager en de klachtencommissie, binnen een maand na ontvangst van het oordeel van de klachtencommissie schriftelijk mede of hij naar aanleiding van dat oordeel maatregelen zal nemen en zo ja, welke. Als de termijn wordt overschreden, worden betrokkenen ingelicht (met reden) en wordt er een nieuwe termijn afgesproken.

¹² Het openbaar verslag bevat de volgende onderdelen: beknopte beschrijving van de regeling, de wijze waarop de houder de regeling onder de aandacht heeft gebracht, de samenstelling van de klachtencommissie, in welke mate de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten, het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten, de strekking van de oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen.

5.2 Klachtenregeling oudercommissie

Wet kinderopvang (artikel 60a)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen. ¹³	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van oudercommissie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	3 De houder zorgt voor naleving van de regeling.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	4 De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin een minimaal aantal zaken wordt aangegeven. ¹⁴	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	5 De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Voorwaarde 1

De houder is aangesloten bij de Klachtenkamer oudercommissie van Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK).

Voorwaarden 2 t/m 5

Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld omdat er is geen oudercommissie ingesteld.

¹³ De getroffen regeling waarborgt dat aan de behandeling van een klacht van de oudercommissie niet wordt deelgenomen door de houder of door een persoon die werkzaam is voor of bij de houder op wie die klacht betrekking heeft. De artikelen 2, tweede tot en met vijfde lid, zevende lid, en negende lid, 2a, 3c en 4 van de Wet klachtrecht cliënten zorgsector zijn van overeenkomstige toepassing.

¹⁴ Het openbaar verslag bevat de volgende onderdelen: beknopte beschrijving van de regeling, de wijze waarop de houder de regeling onder de aandacht heeft gebracht, de samenstelling van de klachtencommissie, in welke mate de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten, het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten, de strekking van de oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen.

6. Veiligheid en gezondheid

6.1 Risico-inventarisatie veiligheid				
Wet kinderopvang (artikelen 49, tweede lid en 56) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 12)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder draagt er zorg voor dat samen met de gastouder door een bemiddelingsmedewerker van het bureau op het opvangadres in elke voor de op te vangen kinderen toegankelijke ruimte de veiligheidsrisico's in een risico-inventarisatie vastgelegd worden.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De houder draagt zorg voor een inventarisatie van de veiligheidsrisico's door een bemiddelingsmedewerker van het bureau vóór aanvang van de opvang en daarna jaarlijks voor elke woning waar gastouderopvang plaatsvindt.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De houder draagt er zorg voor dat de risico-inventarisatie de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden beschrijft.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 De houder draagt er zorg voor dat de gastouder en huisgenoten op de hoogte zijn van de uitkomsten van de risico-inventarisatie veiligheid en het daaruit voortvloeiende plan van aanpak.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5 De houder draagt er zorg voor dat de veiligheidsrisico's worden gereduceerd door in het plan van aanpak preventieve maatregelen te beschrijven die effectief en adequaat zijn.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p>Voorwaarden 1 t/m 5 Er zijn 3 verschillende steekproeven gedaan, namelijk vooraf van 5 gastouders, 5 huisbezoeken bij gastouders in 2010 en inzage op locatie in 10 dossiers.</p> <p>Bij de risico-inventarisaties ontbreekt een ingevuld actieplan en/of afsprakenlijst. De houder heeft aannemelijk gemaakt dat er met gastouders afspraken gemaakt worden. Tijdens de huisbezoeken was een enkele keer de rookmelder niet aanwezig en/of niet in de vluchtroute geplaatst. De toezichthouder beschouwt dit als incidenten waardoor aan deze voorwaarden voldaan wordt.</p>				

6.2 Risico-inventarisatie gezondheid

Wet kinderopvang (artikelen 49, tweede lid en 56)
 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 12)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder draagt er zorg voor dat samen met de gastouder door een bemiddelingsmedewerker van het bureau op het opvangadres in elke voor de op te vangen kinderen toegankelijke ruimte de gezondheidsrisico's in een risico-inventarisatie vastgelegd worden.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De houder draagt zorg voor een inventarisatie van de gezondheidsrisico's door een bemiddelingsmedewerker van het bureau vóór aanvang van de opvang en daarna jaarlijks voor elke woning waar gastouderopvang plaatsvindt.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De houder draagt er zorg voor dat de risico-inventarisatie de gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen beschrijft.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 De houder draagt er zorg voor dat de gastouder en huisgenoten op de hoogte zijn van de uitkomsten van de risico-inventarisatie gezondheid en het daaruit voortvloeiende plan van aanpak.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5 De houder draagt er zorg voor dat de gezondheidsrisico's worden gereduceerd door in het plan van aanpak preventieve maatregelen te beschrijven die effectief en adequaat zijn.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Voorwaarden 1 t/m 5

Er zijn 3 verschillende steekproeven gedaan, namelijk vooraf van 5 gastouders, 5 huisbezoeken bij gastouders in 2010 en inzage op locatie in 10 dossiers.

Bij de risico-inventarisaties ontbreekt een ingevuld actieplan en/of afsprakenlijst. De houder heeft aannemelijk gemaakt dat er met gastouders afspraken gemaakt worden. De toezichthouder beschouwt dit als incidenten waardoor aan deze voorwaarden voldaan wordt.

6.3 Protocol kindermishandeling

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 15a)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De houder heeft een protocol kindermishandeling welke voldoet aan de beschreven eisen. ¹⁵	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Voorwaarde 1

Gastouderbureau Roodkapje maakt gebruik van het landelijke protocol van JSO (expertisecentrum voor jeugd, samenleving en opvoeding) 'Vermoeden kindermishandeling'. Dit protocol is opgenomen in het handboek voor gastouders (2009).

6.3.1 Beleid protocol kindermishandeling

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 15a)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De houder draagt er zorg voor dat de gastouder op de hoogte is van de inhoud van het protocol kindermishandeling.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Aandachtspunt voorwaarde 1

In het Handboek voor gastouders is in hoofdstuk 16 het protocol opgenomen. In Stappenschema 3 en 4 wordt aandacht besteedt aan de gastouder en bemiddelingsmedewerker als mogelijke "dader" van kindermishandeling. Tijdens de evaluatie gesprekken heeft dit thema nog geen aandacht.

¹⁵ Het protocol hanteert de definitie van kindermishandeling conform de Wet op de Jeugdzorg (2005), welke als volgt luidt: "Kindermishandeling is elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of onvrijheid staat, actief of passief, opdringen waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel. Hieronder vallen ook verwaarlozing en onthouden van essentiële hulp, medische zorg en onderwijs en het getuige zijn van huiselijk geweld."

In het protocol zijn verantwoordelijkheden per organisatielaag uitgesplitst in taken en bevoegdheden.

Het protocol bevat een stappenplan waarin minimaal de volgende fases aan bod komen: vermoeden, overleg, plan van aanpak, beslissen, handelen, evaluatie en nazorg.

Het stappenplan bevat een tijdslijn vanaf de persoon met een vermoeden van kindermishandeling tot en met de nazorg. Het stappenplan is voorzien van een heldere toelichting, hulpmiddelen voor het doorlopen ervan en aandachtspunten voor de gespreksvoering met verschillende partijen.

Het protocol bevat een lijst van signalen per ontwikkelingsgebied, uitgesplitst voor de groep van 0-4 jaar en de groep van 4-12 jaar, om kindermishandeling zo vroeg mogelijk te signaleren. De ontwikkelingsgebieden per leeftijdscategorie (0-4 jarigen dan wel 4-12 jarigen) die in de lijst aan bod dienen te komen zijn: psychosociale signalen, medische signalen, kenmerken verzorgers/gezin, signalen specifiek voor seksueel misbruik, signalen die specifiek zijn voor kinderen die getuige zijn van huiselijk geweld.

Het protocol besteedt aandacht aan de omgang met de Wet bescherming persoonsgegevens. In het protocol dienen de volgende punten met betrekking hierop behandeld te worden: zorgvuldig handelen, inzagerecht ouders/wettelijk vertegenwoordigers, contact met andere instellingen, omgaan met schriftelijke informatie.

Het protocol besteedt aandacht aan de mogelijke situatie dat een persoon werkzaam bij het gastouderbureau, een gastouder of een volwassen huisgenoot van de gastouder de vermoedelijke dader is.

Het protocol bevat praktische informatie over de Bureaus Jeugdzorg en het Advies&Meldpunt Kindermishandeling (AMK).

7. Kwaliteit gastouderbureau

7.1 Kwaliteitscriteria				
Wet kinderopvang (artikelen 1, lid 1 en 56, eerste lid)				
AMvB Deskundigheidseisen (artikel 2)				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikelen 13, 14 en 15d)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder draagt er zorg voor dat per gastouder beoordeeld wordt hoeveel kinderen bij de betreffende gastouder verantwoord opgevangen kunnen worden.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De houder draagt zorg voor een intakegesprek met de gastouder.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De houder draagt zorg voor een intakegesprek met de vraagouder.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 De houder draagt zorg voor een koppelingsgesprek voor elke nieuwe koppeling tussen vraag- en gastouder in de woning waar de opvang plaats vindt.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5 De houder draagt er zorg voor dat ieder opvangadres minstens twee maal per jaar wordt bezocht, waarbij het jaarlijkse voortgangsgesprek met de gastouder een onderdeel is van één van deze bezoeken.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6 De houder evalueert jaarlijks mondeling de gastouderopvang met de vraagouders en legt deze schriftelijk vast.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	7 Een ondertekend origineel verslag van het evaluatiegesprek is aanwezig in het dossier op het gastouderbureau en een kopie is verstrekt aan de vraagouder.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				