

# **Inspectierapport periodiek onderzoek gastouderbureau Roodkapje Alexander**

Toezichthouder: mevrouw B. Diepenbach, GGD Rotterdam-Rijnmond  
Datum inspectiebezoek: 28 mei 2010  
Kenmerk: 10.1104

## Inhoudsopgave

Algemene gegevens Kindercentrum

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein

Zienswijze houder kindercentrum

Beschouwing toezichthouder

Advies aan gemeente

Algemene gegevens toezicht

Het inspectie-onderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

# Inleiding

## Inspectierapport

Dit inspectierapport betreft Bijlage 5 'Beleidsregels werkwijze toezichthouder kinderopvang' (artikel 8, derde lid) Inspectierapport dagopvang.

## Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan gastouderbureaus kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, pedagogisch beleid, klachten, veiligheid en gezondheid en kwaliteit gastouderbureau. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

## Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor de beleidsmatige zaken die kwalitatief goede kinderopvang mogelijk maken. De gastouder is verantwoordelijk voor de daadwerkelijke opvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, beoordeelt of gastouderopvang aan de gestelde eisen voldoet. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

## Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de Wet kinderopvang en in de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang geformuleerd<sup>1</sup>. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

## Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan gastouderbureaus om in het landelijk register opgenomen te worden dan wel om eisen die aan gastouderbureaus gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het gastouderbureau aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het gastouderbureau aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

## Voor wie is het rapport bestemd?

De GGD overlegt met de houder van het kindercentrum over de inhoud van het conceptrapport.

De GGD vermeldt de zienswijze van de houder in het rapport. Daarna verstrekt de GGD het rapport:

1. aan de houder,
2. via de houder ter inzage voor de ouders en voor het personeel,
3. aan de regiogemeenten Albrandswaard, Barendrecht, Bernisse, Brielle, Dirksland, Capelle aan den IJssel, Goedereede, Hellevoetsluis, Krimpen aan den IJssel, Lansingerland, Maassluis, Middelharnis, Oostflakkee, Ridderkerk, Schiedam, Spijkenisse, Vlaardingen, Westvoorne (de gemeente Rotterdam heeft deze taak gemandateerd aan de GGD).

## Leeswijzer

Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder kort per inspectie-domein samengevat en in "Het inspectie-onderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt.

Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld").

Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het rapport de zienswijze van de houder van het gastouderbureau en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het gastouderbureau, gemeente en toezichthouder.

---

<sup>1</sup> Normen direct ontleend aan de Wet kinderopvang gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en tenminste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

## Algemene gegevens gastouderbureau

### NAW-gegevens gastouderbureau

Naam gastouderbureau (locatie) : Roodkapje Alexander  
Adres : Godijn van Dormaalstraat 29  
Postcode en plaats : 3069 JG Rotterdam  
Telefoon : 06-24656762  
Naam contactpersoon : Mevrouw E. Bongers  
E-mail : [e.bongers@omavanroodkapje.nl](mailto:e.bongers@omavanroodkapje.nl)  
Website : [www.omavanroodkapje.nl](http://www.omavanroodkapje.nl)  
Kwaliteitssysteem : Nee  
Lid brancheorganisatie : Ja, namelijk: De MO-groep

### Opvanggegevens

Aantal bemiddelingsmedewerkers  
gastouderbureau : 1  
Aantal gekoppelde gastouders : 57  
Aantal gekoppelde vraagouders : 58  
Aantal gekoppelde kinderen : 95

### NAW-gegevens houder

Naam houder : Mevrouw E. Bongers  
Adres : Godijn van Dormaalstraat 29  
Postcode en plaats : 3069 JG Rotterdam  
Telefoon : 06-24656762  
Naam contactpersoon : Mevrouw E. Bongers  
E-mail : [e.bongers@omavanroodkapje.nl](mailto:e.bongers@omavanroodkapje.nl)  
Website : [www.omavanroodkapje.nl](http://www.omavanroodkapje.nl)

**Registiergegevens gastouderbureau**

Datum aanvraag registeropname :  n.v.t.  
Gegevens aanvraag conform de praktijk :  n.v.t.  
Datum opname landelijk register : 01-01-2008 (gemeentelijk register)  
Gegevens register conform de praktijk : Ja

<b>Type inspectie</b>	<b>Aangekondigd</b>	<b>Niet aangekondigd</b>
Onderzoek na aanvangsdatum exploitatie	n.v.t.	n.v.t.
Regulier inspectie bezoek	Ja	n.v.t.
Datum vorig inspectiebezoek	29 mei 2009, periodiek onderzoek	

## Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein

1. Gastouderbureau in de zin van de Wet kinderopvang		
<p>Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.</p>		
<p>Beoordeling toezichthouder</p> <p>Van de 9 voorwaarden van dit domein: - is aan 6 voorwaarden voldaan</p> <p>De onderstaande voorwaarden zijn niet beoordeeld. De uitleg over deze beoordeling staat in het betreffende item bij toelichting toezichthouder.</p>		
Item	Voorwaarde (Vw)	Bevinding
1.0	Vw 1: Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang tegen de onderneming(en) van de houder.	Niet beoordeeld
1.0	Vw 2: De houder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in zijn onderneming(en) te voorkomen.	Niet beoordeeld
1.2	Vw 3: De administratie van het gastouderbureau bevat kopieën van de getuigschriften en/of EVC-bewijsstukken en certificaten Eerste Hulp aan kinderen van de gastouders	Niet beoordeeld
2. Ouders		
<p>Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de informatieverstrekking aan vraagouders, het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie en het adviesrecht van de oudercommissie.</p>		
<p>Beoordeling toezichthouder</p> <p>Van de 21 voorwaarden van dit domein: - is aan alle voorwaarden voldaan</p>		
3. Personeel		
<p>Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag voor personen werkzaam bij het bureau en voor relevante pedagogische opleiding van bemiddelingsmedewerkers. Daarnaast gelden normen voor de uren die op jaarbasis door de bemiddelingmedewerker aan de gastouder worden besteed.</p>		
<p>Beoordeling toezichthouder</p> <p>Van de 5 voorwaarden van dit domein: - is aan 4 voorwaarden voldaan</p> <p>De onderstaande voorwaarden wordt niet voldaan of deze zijn niet beoordeeld. De uitleg over deze beoordeling staat in het betreffende item bij toelichting toezichthouder.</p>		
Item	Voorwaarde (Vw)	Bevinding
3.2	Vw 1: Alle bemiddelingsmedewerkers werkzaam bij het gastouderbureau beschikken over relevante pedagogische opleiding op MBO-niveau.	Niet beoordeeld

#### 4. Pedagogisch beleid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de begeleiding ten aanzien van de pedagogische praktijk.

Beoordeling toezichthouder

Van de 7 voorwaarden van dit domein:  
- is aan alle voorwaarden voldaan

#### 5. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het gastouderbureau. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

Beoordeling toezichthouder

Van de 12 voorwaarden van dit domein:  
- is aan alle voorwaarden voldaan

#### 6. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder draagt er zorg voor dat een bemiddelingsmedewerker samen met de gastouder in een risico-inventarisatie schriftelijk vast legt welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Daarnaast gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie en voor de inhoud en het beleid omtrent het protocol kindermishandeling.

Beoordeling toezichthouder

Van de 12 voorwaarden van dit domein:  
- is aan alle voorwaarden voldaan

#### 7. Kwaliteit gastouderbureau

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de kwaliteit van het gastouderbureau, de wijze waarop zij de gastouders begeleidt en de kwaliteit van de opvang bewaakt.

Beoordeling toezichthouder

Van de 7 voorwaarden van dit domein:  
- is aan alle voorwaarden voldaan

## Zienswijze houder gastouderbureau

Op 11 juni 2010 heeft hoor en wederhoor plaatsgevonden over de inhoud van dit inspectierapport. Met de houder is overeenstemming bereikt over de inhoud van dit rapport. De houder heeft geen zienswijze gegeven waarin met schriftelijk commentaar op dit rapport is gereageerd.

## Beschouwing toezichthouder

Dit betreft het tweede inspectiebezoek aan gastouderbureau Roodkapje Alexander sinds aanvang van exploitatie in 2008. Sinds januari 2010 is nieuwe regelgeving omtrent gastouderopvang in werking getreden. Deze nieuwe eisen zijn tijdens het inspectiebezoek beoordeeld. Tijdens het inspectiebezoek is het landelijk register nog niet in gebruik. Later dit jaar zal het rapport overgezet worden naar het landelijk register.

Het gastouderbureau heeft vrijwel alle kwaliteitsaspecten vastgelegd in beleid. Hierdoor kan het gastouderbureau een duidelijk beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid en een duidelijk pedagogisch beleid bieden aan vraagouders en gastouders.

## Advies aan gemeente

- Wel  Niet opnemen in landelijk register
- Niet handhaven
- Handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekeninghoudend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden.
- Eventuele opmerkingen toezichthouder

## Algemene gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	:	Postbus 70032
Postcode en plaats	:	3000 LP Rotterdam
Telefoon	:	010-4339 331
Website	:	<a href="http://www.ggd.rotterdam.nl">www.ggd.rotterdam.nl</a>
Naam toezichthouder	:	Mevrouw B. Diepenbach
E-mail toezichthouder	:	<a href="mailto:diepenbachb@ggd.rotterdam.nl">diepenbachb@ggd.rotterdam.nl</a>

### Overzicht gebruikte bronnen

Vragenlijst houder gastouderbureau	:	Ja
Vragenlijst oudercommissie	:	Ja
Interview houder gastouderbureau	:	Ja
Interview anderen	:	N.v.t.
Andere bronnen	:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Reglement oudercommissie</li><li>- Informatieboekje ouders, website</li><li>- Verslagen van bijeenkomsten oudercommissie</li><li>- Risico-inventarisatie veiligheid met plan van aanpak en veiligheidsverslag van 3 gastouders</li><li>- Risico-inventarisatie gezondheid met plan van aanpak en gezondheidsverslag van 3 gastouders</li><li>- Protocol kindermishandeling</li><li>- Pedagogisch beleidsplan, pedagogisch werkplan</li><li>- Klachtenregeling, jaarverslag klachten</li><li>- Klachtenregeling oudercommissie, jaarverslag klachten</li><li>- Verklaringen omtrent het gedrag houder</li><li>- Diploma houder</li><li>- Administratie zoals contracten, facturen en bankafschriften</li></ul>

## **Planning**

Datum inspectiebezoek	:	28 mei 2010
Opstellen concept inspectierapport	:	1 juni 2010
Zienswijze houder	:	Niet van toepassing
Opstellen definitief inspectierapport	:	11 juni 2010
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	18 juni 2010
Openbaar maken inspectierapport	:	Het rapport wordt binnen 3 weken openbaar gemaakt op <a href="http://www.ggd.rotterdam.nl">www.ggd.rotterdam.nl</a>

## Het inspectie-onderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

### 1. Gastouderbureau in de zin van de Wet kinderopvang

1.0 Gastouderbureau en handhaving				
Wet kinderopvang (Verzamelwet, wordt in de loop van 2010 vastgesteld)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1	Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang tegen de onderneming(en) van de houder.		<input checked="" type="checkbox"/>
	2	De houder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in zijn onderneming(en) te voorkomen.		<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Dit item wordt vooralsnog niet beoordeeld vanwege het ontbreken van een wettelijke basis. Deze wordt meegenomen in de verzamelwet.				

1.1 Gastouderbureau in de zin van de wet				
Wet kinderopvang (artikelen 1 en 49, derde lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1	Het gastouderbureau is een organisatie die gastouderopvang tot stand brengt en begeleidt en door tussenkomst van wie de betaling van ouders aan gastouders geschiedt.	<input checked="" type="checkbox"/>	
Toelichting toezichthouder				
Dit item is beoordeeld tijdens het onderzoek na aanvraag registeropname. De oordelen zijn niet gewijzigd.				

## 1.2 Administratie gastouderbureau

**Wet kinderopvang** (artikelen 1, 50, 52 en 56)  
**AMvB Deskundigheidseisen** (artikel 2) en de daarop gebaseerde ministeriële regeling  
**Beleidsregels kwaliteit kinderopvang**<sup>1</sup> (artikel 12)  
**Regeling Wet kinderopvang**

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De administratie van het gastouderbureau bevat een contract per vraagouder.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2 De administratie van het gastouderbureau bevat kopieën van de verklaringen omtrent gedrag van de gastouders en volwassen huisgenoten.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3 De administratie van het gastouderbureau bevat kopieën van de getuigschriften en/of EVC-bewijsstukken en certificaten Eerste Hulp aan kinderen van de gastouders. <sup>2</sup>			<input checked="" type="checkbox"/>
	4 In de administratie van het gastouderbureau is de betaling van de vraagouders aan het gastouderbureau inzichtelijk.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	5 In de administratie van het gastouderbureau is de betaling van het gastouderbureau aan de gastouder inzichtelijk. <sup>3</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	6 De administratie van het gastouderbureau bevat een origineel van de door de gastouder en bemiddelingsmedewerker ondertekende versie van iedere risico-inventarisatie en bijbehorende plan van aanpak.	<input checked="" type="checkbox"/>		

### Toelichting toezichthouder

Opmerking voorwaarde 2:

Van elke gastouder en eventuele huisgenoot is een verklaring omtrent gedrag aanwezig in de administratie van het gastouderbureau. Het gastouderbureau dient een kopie te bewaren op kantoor en een origineel exemplaar is aanwezig in de opvangwoning.

Voorwaarde 3:

Tot 1 september 2010 zijn gastouders nog in de gelegenheid om aan deze eis te voldoen. Als uit de steekproef blijkt dat er geen certificaten en EHBO diploma's zijn, wordt deze voorwaarde niet beoordeeld.

<sup>2</sup> Waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan de gestelde deskundigheidseisen.

<sup>3</sup> Ongeacht het oordeel van de GGD over de administratie van het gastouderbureau, behoudt de Belastingdienst zich het recht voor een eigen oordeel over de administratie te vormen conform de Regeling Wet Kinderopvang.

## 2. Ouders

2.1 Informatie voor vraagouders					
Wet kinderopvang (artikel 56, lid 4) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikelen 11 en 13) Regeling Wet kinderopvang					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarden	1	Het gastouderbureau laat in de schriftelijke overeenkomst met de vraagouder duidelijk zien welk deel van het betaalde bedrag naar het gastouderbureau gaat (uitvoeringskosten) en welk deel van het betaalde bedrag naar de gastouder gaat.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2	De houder informeert de vraagouders over het te voeren beleid. <sup>4</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	Het gastouderbureau draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van het gastouderbureau voor de vraagouder en informeert de vraagouders hierover.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	4	De informatie is gedetailleerd genoeg om vraagouders een adequaat beeld van de praktijk te geven.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	De praktijk sluit aan bij de aan de vraagouders verstrekte informatie.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	De houder legt een afschrift van het inspectierapport op een voor vraagouders, gastouders en personeel toegankelijke plaats.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Toelichting toezichthouder					
<p>Voorwaarde 1: In de gastouderovereenkomst staat vermeld dat 1/7 van de oppaskosten met een maximum van 100 euro per maand in rekening worden gebracht als bureaunkosten.</p>					

<sup>4</sup> Het gaat hier om: het bieden van verantwoorde kinderopvang; het pedagogisch beleid; de hoeveelheid kinderen (inclusief eigen kinderen) in welke leeftijd die per gastouder maximaal worden opgevangen; de wijze van tot stand brengen en begeleiden van gastouderopvang; vooraf informatie over het beleid ten aanzien van veiligheid en gezondheid; het te voeren beleid inzake veiligheid en gezondheid.

## 2.2 Reglement oudercommissie<sup>5</sup>

### Wet kinderopvang (artikel 59)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld.	<input checked="" type="checkbox"/>		

### Toelichting toezichthouder

Voorwaarde 1:  
Roodkapje hanteert een koepelbreed reglement oudercommissie. Er is gebruik gemaakt het model van de MOgroep.

## 2.2.1 Inhoud reglement oudercommissie<sup>5</sup>

### Wet kinderopvang (artikel 59)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2 Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3 Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	4 Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	5 De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.	<input checked="" type="checkbox"/>		

### Toelichting toezichthouder

Er zijn geen bijzonderheden geconstateerd.

<sup>5</sup> Conform art. 59 van de Wet kinderopvang geldt de verplichting voor het vaststellen van een reglement binnen zes maanden na melding. Het instellen van de oudercommissie op basis van dit reglement en het toepassen van het adviesrecht is eveneens aan deze termijn van zes maanden na melding gekoppeld.

## 2.3 Instellen oudercommissie<sup>5</sup>

### Wet kinderopvang (artikel 58)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De houder heeft een oudercommissie ingesteld.	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Toelichting toezichthouder</b>				
De oudercommissie bestaat uit 3 leden.				

## 2.3.1 Voorwaarden oudercommissie<sup>5</sup>

### Wet kinderopvang (artikel 58)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder is geen lid.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2 Het personeel is geen lid.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3 De leden worden gekozen uit en door de vraagouders.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	4 De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Toelichting toezichthouder</b>				
Er zijn geen bijzonderheden geconstateerd.				

### 2.3.2 Adviesrecht oudercommissie<sup>5</sup>

#### Wet kinderopvang (artikelen 60 en 60a)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen. <sup>6</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2 De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3 Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	4 De houder geeft de oudercommissie gelegenheid ook ongevraagd te adviseren over de genoemde onderwerpen.	<input checked="" type="checkbox"/>		

#### Toelichting toezichthouder

Er zijn geen bijzonderheden geconstateerd.

<sup>6</sup> Het gaat hier over de volgende onderwerpen: wijze waarop gastouderopvang tot stand wordt gebracht en de begeleiding hiervan, het bieden van verantwoorde kinderopvang; het pedagogisch beleid; voedingsaangelegenheden van algemene aard; het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid, gezondheid; het beleid met betrekking tot spel- en ontwikkelingsactiviteiten ten behoeve van de kinderen; de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten en het aanwijzen van personen die belast worden met de behandeling van klachten; wijziging van de prijs van kinderopvang.

### 3. Personeel

3.1 Verklaring omtrent het gedrag				
Wet kinderopvang (artikelen 56, derde lid en 50, derde, vierde en vijfde lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 13)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Personen werkzaam bij het gastouderbureau zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag. <sup>7</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2 De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het gastouderbureau overlegd.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3a De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvraag om opname in het landelijk register niet ouder dan twee maanden. <b>OF</b> 3b De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Toelichting toezichthouder				
Voorwaarde 1: De houder (consulent) is tevens de bemiddelingsmedewerker. Er is geen sprake van een bestuur.				

3.2 Beroepskwalificatie bemiddelingsmedewerkers				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikelen 13 en 14)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 Alle bemiddelingsmedewerkers werkzaam bij het gastouderbureau beschikken over relevante pedagogische opleiding op MBO-niveau.			<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Deze voorwaarde wordt in 2010 niet beoordeeld. De eis wordt minimaal mbo-3 diploma aangevuld met een branchecertificaat. In 2011 wordt de eis mbo-3 diploma getoetst, in 2012 wordt getoetst op het branchecertificaat.				

<sup>7</sup> Deze verplichting geldt voor de personen die als houder, bestuurder of bemiddelingsmedewerker werkzaam zijn. Het gaat hierbij om alle bestuurders, dus ook om leden van een stichtingsbestuur. De verplichting tot overleggen van een verklaring omtrent het gedrag geldt ook voor uitzendkrachten, die bemiddelingswerkzaamheden uitvoeren. Conform art. 13 dienen zij alleen de eerste keer dat de werkzaamheden op een gastouderbureau aanvangen een verklaring omtrent het gedrag te overleggen.

### 3.3 Personeelsformatie per gastouder

#### Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 13)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 Het gastouderbureau draagt er zorg voor dat er per aangesloten gastouder op jaarbasis tenminste 16 uur wordt besteed aan begeleiding en bemiddeling. <sup>8</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>		

#### Toelichting toezichthouder

Er zijn geen bijzonderheden geconstateerd.

<sup>8</sup> Voorbeelden van taken die onder begeleiding en bemiddeling vallen en die in de vastgestelde 16 uur per gastouder besteed dienen te worden op jaarbasis zijn: eerste contact ouder; werving van ouder; intake van de gastouder; scholing gastouder (o.a. begeleiden); GGD toetsing; de koppeling van gastouder en vraagouder; koppelingsgesprek; evaluatiegesprekken met ouders; vraagbaak voor gastouder; jaarlijks tweemaal bezoek aan gastouder; interne/externe opleiding/training; intern en extern overleg (op het gebied van begeleiding en bemiddeling.)

## 4. Pedagogisch beleid

4.1 Pedagogisch beleidsplan <sup>9</sup>					
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 11)					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarde	1	De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat gastouderbureau kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Toelichting toezichthouder					
Roodkapje hanteert een landelijk pedagogisch beleidsplan. Er is een nieuwe versie uit (maart 2010). Deze voldoet aan alle voorwaarden.					

4.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan					
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikelen 11, 15c en 15d)					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarden	1	In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2	Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de leeftijdsopbouw en aantallen van de kinderen die door een gastouder worden opgevangen.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	Het pedagogisch plan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de eisen die aan het opvangadres worden gesteld.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Toelichting toezichthouder					
Roodkapje hanteert een landelijk pedagogisch beleidsplan. Er is een nieuwe versie uit (maart 2010). Deze voldoet aan alle voorwaarden.					

<sup>9</sup> Conform art. 11 van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang wordt het beleidsplan voor de eerste maal vóór aanvraag tot opname in het landelijk register door de houder vastgesteld.

#### 4.1.2 Pedagogische praktijk

**Wet kinderopvang** (artikelen 49 en 56)  
**Beleidsregels kwaliteit kinderopvang** (artikel 11)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder informeert de gastouders over de inhoud van het pedagogisch beleidsplan waardoor zij ernaar kunnen handelen.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2 De houder ziet er op toe dat gastouders handelen conform het pedagogisch beleidsplan.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3 De houder begeleidt gastouders, zodat zij handelen conform het pedagogisch beleidsplan.	<input checked="" type="checkbox"/>		

#### Toelichting Toezichthouder

Voorwaarde 1:  
Iedere gastouder is in het bezit van het 'Handboek voor de gastouder'. Hierin staat het pedagogisch beleidsplan uitgewerkt.

Voorwaarde 2:  
De gastouder legt in een verklaring met Roodkapje vast op de hoogte te zijn van het pedagogisch beleid, het protocol kindermishandeling en het protocol wiegendoed.

Voorwaarde 3:  
Roodkapje gebruikt koepelbreed het document "Evaluatiegesprek Gastouderbureau Roodkapje" om het pedagogisch handelen van de gastouders te evalueren.

## 5. Klachten

5.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector					
Wet klachtrecht cliënten zorgsector (artikelen 1, 2, 2a en 3c)					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarden	1	De regeling voor de behandeling van klachten voorziet erin dat er wordt voldaan aan de beschreven eisen. <sup>10</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2	De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van vraagouders.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	Een houder ziet erop toe dat de klachtencommissie werkt met een reglement.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	4	De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie. <sup>11</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	De houder leeft geheimhoudingsplicht na.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin een minimaal aantal zaken wordt aangegeven. <sup>12</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	7	De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Toelichting toezichthouder					
<p>Voorwaarde 1:            Gastouderbureau Roodkapje heeft een algemeen klachtenreglement waarin zowel de interne klachtenprocedure als de externe klachtenprocedure staat beschreven. Hierin staat opgenomen dat een interne klacht wordt ingediend bij het hoofdkantoor te Bladel. Daarnaast kan een klacht te allen tijde bij de externe klachtencommissie SKK worden ingediend.</p>					

<sup>10</sup> Door of namens een cliënt kan bij de klachtencommissie een klacht tegen een zorgaanbieder worden ingediend over een gedraging van hem of van voor hem werkzame personen jegens de cliënt.

Klachten van cliënten worden behandeld door een klachtencommissie (min. 3 leden, voorzitter klachtencommissie niet in dienst bij de organisatie, persoon waarover geklaagd wordt, mag niet in de commissie zitten). Binnen een afgesproken termijn moeten klager, degene over wie geklaagd is en houder schriftelijk en met redenen omkleed in kennis worden gesteld van het oordeel (gegrondheid en evt. aanbevelingen). Als de termijn wordt overschreden, worden betrokkenen ingelicht (met reden).

Klager en degene over wie geklaagd is worden in de gelegenheid gesteld om gehoord te worden (schriftelijk of mondeling). Klager en beklagde mogen zich laten bijstaan.

<sup>11</sup> De houder deelt de klager en de klachtencommissie, binnen een maand na ontvangst van het oordeel van de klachtencommissie schriftelijk mede of hij naar aanleiding van dat oordeel maatregelen zal nemen en zo ja, welke. Als de termijn wordt overschreden, worden betrokkenen ingelicht (met reden) en wordt er een nieuwe termijn afgesproken.

<sup>12</sup> Het openbaar verslag bevat de volgende onderdelen: beknopte beschrijving van de regeling, de wijze waarop de houder de regeling onder de aandacht heeft gebracht, de samenstelling van de klachtencommissie, in welke mate de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten, het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten, de strekking van de oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen.

## 5.2 Klachtenregeling oudercommissie

### Wet kinderopvang (artikel 60a)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen. <sup>13</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2 De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van oudercommissie.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3 De houder zorgt voor naleving van de regeling.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	4 De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin een minimaal aantal zaken wordt aangegeven. <sup>14</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	5 De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.	<input checked="" type="checkbox"/>		

### Toelichting toezichthouder

#### Voorwaarde 1:

Gastouderbureau Roodkapje heeft een algemeen klachtenreglement waarin zowel de interne klachtenprocedure als de externe klachtenprocedure staat beschreven.

<sup>13</sup> De getroffen regeling waarborgt dat aan de behandeling van een klacht van de oudercommissie niet wordt deelgenomen door de houder of door een persoon die werkzaam is voor of bij de houder op wie die klacht betrekking heeft. De artikelen 2, tweede tot en met vijfde lid, zevende lid, en negende lid, 2a, 3c en 4 van de Wet klachtrecht cliënten zorgsector zijn van overeenkomstige toepassing.

<sup>14</sup> Het openbaar verslag bevat de volgende onderdelen: beknopte beschrijving van de regeling, de wijze waarop de houder de regeling onder de aandacht heeft gebracht, de samenstelling van de klachtencommissie, in welke mate de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten, het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten, de strekking van de oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen.

## 6. Veiligheid en gezondheid

6.1 Risico-inventarisatie veiligheid					
Wet kinderopvang (artikelen 49, tweede lid en 56) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 12)					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarden	1	De houder draagt er zorg voor dat samen met de gastouder door een bemiddelingsmedewerker van het bureau op het opvangadres in elke voor de op te vangen kinderen toegankelijke ruimte de veiligheidsrisico's in een risico-inventarisatie vastgelegd worden.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2	De houder draagt zorg voor een inventarisatie van de veiligheidsrisico's door een bemiddelingsmedewerker van het bureau vóór aanvang van de opvang en daarna jaarlijks voor elke woning waar gastouderopvang plaatsvindt.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	De houder draagt er zorg voor dat de risico-inventarisatie de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden beschrijft.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	4	De houder draagt er zorg voor dat de gastouder en huisgenoten op de hoogte zijn van de uitkomsten van de risico-inventarisatie veiligheid en het daaruit voortvloeiende plan van aanpak.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	De houder draagt er zorg voor dat de veiligheidsrisico's worden gereduceerd door in het plan van aanpak preventieve maatregelen te beschrijven die effectief en adequaat zijn.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Toelichting toezichthouder					
<p>Voorwaarde 1: Gastouderbureau Roodkapje maakt gebruik van het model voor 'Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gastouderopvang' van de MOgroep. Dit betreft de documenten 'Verslaglegging en opvolging' en 'Mogelijke oplossingen'. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van het model 'Ongevallenregistratieformulier' van de MOgroep. Door het gebruik van dit model wordt aan deze voorwaarde voldaan. Roodkapje heeft het voorblad in januari 2010 aangevuld met een aantal extra punten die zij van belang vinden.</p> <p>Aandachtspunt voorwaarde 5: Het model van de MOgroep wordt gebruikt voor het uitvoeren van de risico-inventarisatie veiligheid. In de risico-inventarisatie wordt standaard verwezen naar gedrags- en huisregels. Er worden daardoor vaak geen aparte actiepunten of afspraken vastgelegd. In het handboek voor gastouders staat informatie over en protocollen m.b.t. veiligheid die als gedrags- en/of huisregels gezien kunnen worden.</p>					

## 6.2 Risico-inventarisatie gezondheid

**Wet kinderopvang** (artikelen 49, tweede lid en 56)  
**Beleidsregels kwaliteit kinderopvang** (artikel 12)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder draagt er zorg voor dat samen met de gastouder door een bemiddelingsmedewerker van het bureau op het opvangadres in elke voor de op te vangen kinderen toegankelijke ruimte de gezondheidsrisico's in een risico-inventarisatie vastgelegd worden.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2 De houder draagt zorg voor een inventarisatie van de gezondheidsrisico's door een bemiddelingsmedewerker van het bureau vóór aanvang van de opvang en daarna jaarlijks voor elke woning waar gastouderopvang plaatsvindt.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3 De houder draagt er zorg voor dat de risico-inventarisatie de gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen beschrijft.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	4 De houder draagt er zorg voor dat de gastouder en huisgenoten op de hoogte zijn van de uitkomsten van de risico-inventarisatie gezondheid en het daaruit voortvloeiende plan van aanpak.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	5 De houder draagt er zorg voor dat de gezondheidsrisico's worden gereduceerd door in het plan van aanpak preventieve maatregelen te beschrijven die effectief en adequaat zijn.	<input checked="" type="checkbox"/>		

### Toelichting toezichthouder

Voorwaarde 1:

Gastouderbureau Roodkapje maakt gebruik van het model voor 'Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gastouderopvang' van de MOgroep. Dit betreft de documenten 'Verslaglegging en opvolging' en 'Mogelijke oplossingen'. Door het gebruik van dit model wordt aan deze voorwaarde voldaan.

Voorwaarde 5:

De methode van de MOgroep wordt gebruikt voor het uitvoeren van de risico-inventarisatie gezondheid. In de risico-inventarisatie wordt standaard verwezen naar gedrags- en huisregels. Er worden daardoor vaak geen aparte actiepunten of afspraken vastgelegd. In het handboek voor gastouders staat informatie over en protocollen m.b.t. veiligheid die als gedrags- en/of huisregels gezien kunnen worden.

### 6.3 Protocol kindermishandeling

#### Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 15a)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De houder heeft een protocol kindermishandeling welke voldoet aan de beschreven eisen. <sup>15</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>		

#### Toelichting toezichthouder

Voorwaarde 1:  
Gastouderbureau Roodkapje maakt gebruik van het landelijke protocol van JSO (expertisecentrum voor jeugd, samenleving en opvoeding) 'Vermoeden kindermishandeling'.

### 6.3.1 Beleid protocol kindermishandeling

#### Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 15a)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De houder draagt er zorg voor dat de gastouder op de hoogte is van de inhoud van het protocol kindermishandeling.	<input checked="" type="checkbox"/>		

#### Toelichting toezichthouder

Voorwaarde 1:  
Iedere gastouder is in het bezit van het 'Handboek voor de gastouder'. Hierin staat het protocol kindermishandeling uitgewerkt.  
De gastouder legt in een verklaring met Roodkapje vast op de hoogte te zijn van het pedagogisch beleid, het protocol kindermishandeling en het protocol wiegendood.

<sup>15</sup> Het protocol hanteert de definitie van kindermishandeling conform de Wet op de Jeugdzorg (2005), welke als volgt luidt:  
"Kindermishandeling is elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of onvrijheid staat, actief of passief, opdringen waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel. Hieronder vallen ook verwaarlozing en onthouden van essentiële hulp, medische zorg en onderwijs en het getuige zijn van huiselijk geweld."

In het protocol zijn verantwoordelijkheden per organisatielaag uitgesplitst in taken en bevoegdheden.  
Het protocol bevat een stappenplan waarin minimaal de volgende fases aan bod komen: vermoeden, overleg, plan van aanpak, beslissen, handelen, evaluatie en nazorg.

Het stappenplan bevat een tijdslijn vanaf de persoon met een vermoeden van kindermishandeling tot en met de nazorg. Het stappenplan is voorzien van een heldere toelichting, hulpmiddelen voor het doorlopen ervan en aandachtspunten voor de gespreksvoering met verschillende partijen.

Het protocol bevat een lijst van signalen per ontwikkelingsgebied, uitgesplitst voor de groep van 0-4 jaar en de groep van 4-12 jaar, om kindermishandeling zo vroeg mogelijk te signaleren. De ontwikkelingsgebieden per leeftijdscategorie (0-4 jarigen dan wel 4-12 jarigen) die in de lijst aan bod dienen te komen zijn: psycho-sociale signalen, medische signalen, kenmerken verzorgers/gezin, signalen specifiek voor seksueel misbruik, signalen die specifiek zijn voor kinderen die getuige zijn van huiselijk geweld.

Het protocol besteedt aandacht aan de omgang met de Wet bescherming persoonsgegevens. In het protocol dienen de volgende punten met betrekking hierop behandeld te worden: zorgvuldig handelen, inzage-recht ouders/wettelijk vertegenwoordigers, contact met andere instellingen, omgaan met schriftelijke informatie.

Het protocol besteedt aandacht aan de mogelijke situatie dat een persoon werkzaam bij het gastouderbureau, een gastouder of een volwassen huisgenoot van de gastouder de vermoedelijke dader is.

Het protocol bevat praktische informatie over de Bureaus Jeugdzorg en het Advies&Meldpunt Kindermishandeling (AMK).

## 7. Kwaliteit gastouderbureau

7.1 Kwaliteitscriteria					
Wet kinderopvang (artikelen 1, lid 1 en 56, eerste lid) AMvB Deskundigheidseisen (artikel 2) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikelen 13, 14 en 15d)					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarden	1	De houder draagt er zorg voor dat per gastouder beoordeeld wordt hoeveel kinderen bij de betreffende gastouder verantwoord opgevangen kunnen worden.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2	De houder draagt zorg voor een intakegesprek met de gastouder.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3	De houder draagt zorg voor een intakegesprek met de vraagouder.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	4	De houder draagt zorg voor een koppelingsgesprek voor elke nieuwe koppeling tussen vraag- en gastouder in de woning waar de opvang plaats vindt.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	5	De houder draagt er zorg voor dat ieder opvangadres minstens twee maal per jaar wordt bezocht, waarbij het jaarlijkse voortgangsgesprek met de gastouder een onderdeel is van één van deze bezoeken.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	6	De houder evalueert jaarlijks mondeling de gastouderopvang met de vraagouders en legt deze schriftelijk vast.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	7	Een ondertekend origineel verslag van het evaluatiegesprek is aanwezig in het dossier op het gastouderbureau en een kopie is verstrekt aan de vraagouder.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Toelichting toezichthouder					
Er vindt jaarlijks een voortgangsgesprek met de gastouder plaats. Ook wordt de gastouderopvang met de vraagouders geëvalueerd.					